

テラスワーク 虐待防止チェックリスト アンケート結果

No.	チェック項目	できている 当てはまる	どちらとも いえない	できていない 当てはまらない
1	利用者への対応、受け答え、挨拶等は丁寧に行うよう日々、心がけている。	6		
2	利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	6		
3	利用者への説明はわかりやすい言葉で丁寧に行い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	5	1	
4	職務上知り得た利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している。	5	1	
5	利用者の同意を事前に得ることなく、所持品の確認などを行わないようにしている。	5	1	
6	利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度を取らないようにしている、	5	1	
7	利用者を長時間待たせたりしないようにしている。	5	1	
8	利用者の嫌がることを強調すること、また嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている。	5	1	
9	危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し、同意を得るとともに、方法を検討し実施あたっては複数の職員によるチームアプローチを取っている。	4	2	
10	利用者の対するサービス提供に関わる記録書類(ケース記録)について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況も適切に記入している。	2	2	2
11	ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度、受け答えをしますときがある。		1	5
12	ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度、受け答えをしますときがある。	1	1	4
13	他の職員の利用者への対応について、問題があると感じる時がある。		4	2
14	上司と日々の活動に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	6		
15	職員と日々の活動に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	6		
16	他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある。			6
17	他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っているを容認したこと(注意できなかったこと)がある。			6
18	最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みを持ち続けている。		2	4
19	最近、特に仕事にやる気を感じないことがある。			6
20	最近、特に体調がすぐれないと感じることがある。	1		5